

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শুল্ক রেয়াত ও প্রত্যর্পণ পরিদপ্তর  
চট্টগ্রাম সমিতি ভবন (৩য় ও ৬ষ্ঠ-৮ম তলা)  
৩২, তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।  
www.dedo.gov.bd

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আন্তর্জাতিক সংস্থা, কূটনৈতিক মিশন ইত্যাদির স্থানীয় পর্যায় ক্রয়কৃত পণ্য ও সেবার ক্ষেত্রে প্রত্যর্পণ প্রদান।	নিবন্ধিত ব্যক্তির কাছ থেকে সেবা/পন্য ক্রয় সংক্রান্ত মুসক চালানর কপিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করলে যাচাই বাছাই পূর্বক প্রত্যর্পণ প্রদান করা হয়।	সেবা/ক্রয় সংক্রান্ত মুসক চালানর কপি	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব শরীফ আল-আমিন সহকারী পরিচালক-২ টেলিফোন: ২২৩৩৫৩৩০৬ ই-মেইল: <a href="mailto:smalamin26@yahoo.com">smalamin26@yahoo.com</a>
২	কোন নির্দিষ্ট পণ্যের জন্য প্রতি একক পণ্য রপ্তানির বিপরীতে “সমহার (Flat Rate) নির্ধারণ করা।	আমদানি তথ্য যাচাই সাপেক্ষে সমহার আদেশ জারী করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"><li>উৎপাদিত পণ্যের সহগ</li><li>আমদানিকৃত কাঁচামালের আমদানি সংশ্লিষ্ট দলিলাদি;</li><li>ভ্যাট নিবন্ধন পত্রের কপি (সত্যায়িত);</li><li>মুসক-১১ (স্থানীয়ভাবে কাঁচামাল ক্রয় করা হলে)</li></ul>	বিনামূল্যে	অর্থ বছর শুরুর ০৩ মাস পূর্বে আবেদন করতে হবে।	জনাব মিয়া মোঃ নাজমুল হক সহকারী পরিচালক-১ টেলিফোন: ২২৩৩৮১৭০০ ই-মেইল: <a href="mailto:nazmul.sust@gmail.com">nazmul.sust@gmail.com</a>